

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年11月22日

事業所名 幼児室ポッポ

保護者等数（児童数）13名（15名） 回収数 13枚 割合 100%

No	質問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2				基準は満たされているが、刺激を受けやすい子にとってはもうひと部屋必要。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				担当の先生がしっかりついてくれるので、安心です。	基準は管理者1名・児童指導員及び保育士2名以上であるが、人との関係を育てることを目標にしているため、管理者1名・児童指導員及び保育士4名・臨床心理士1名・指導員5名配置している。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1				社会全体が構造化されていないため、他の場所でも適応できなくなるので徹底的な構造化はしていない。必要に応じてカードやマークを利用している。1階に位置し、バリアフリー化について特に配慮されていないが、利用している子どもにとってこれまで必要性がなかった。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1		29年度事業計画に載せ、個別支援計画では子どもに合わせて設定している。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			2	行事もたくさんあり園外での活動もあるので、固定化はしていないと思います。	活動プログラムは、毎日子どもの様子を振り返りながら計画を立てている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	5		特に設定していないが、園外活動の場（スポーツセンター・児童館・全生園・公園）における交流はある。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1		年に2回、モニタリングと個別支援計画の説明をしている。また、年に3回、アセスメント会議をふまえてレジュメを作成し、個人面談にて説明している。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	1	3		家族支援として、ペアレント・トレーニングは行っていないが、保護者の方が目の前のわが子と向き合えるように保護者の方と一緒に考えていくやり方をとっている。そのために、臨床心理士による行動観察に基づく助言及び保護者への相談支援（グループ相談や個別相談）を行っている。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1				
保護者への説明等	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	⑮ 父母会活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	2		1	保護者会でいろいろなお話を聞けて、とても参考になります。	29年度、保護者会年10回・グループ相談4回を予定している。その他母子通園・親子遠足（2回）・親子焼きそば会・運動会などの親子行事・保護者のクリスマスリース作りで交流の場を設けている。年度によっては、母親が自主的に茶話会や食事会を企画される。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			相談をした際、ていねいに対応してもらいました。	即答できない場合には、できない旨を伝えるよう気をつける。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				連絡ノート・電話・送迎時に伝える等徹底する。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			2		行事予定表は毎月、フェイスブックは毎月2回（13日と29日）、ポッポだよりは行事毎に、職員体制は変更がある毎に、発信している。自己評価の結果は年1回、1月の保護者会にて資料を基に説明している。
	⑲ 個人情報の取扱いに充分注意されているか	12			1		パソコン・個人調査票・個人面談レジュメ・アセスメント表・個別支援計画・相談記録等の個人情報、鍵付き書棚に収納している。フェイスブックに掲載する写真は、人物が特定できないよう顔をぼかしている。保護者の方に回しているUSBによる写真の取扱いは、皆さんのご協力を願う。
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		1		マニュアルは各々策定し、保護者の方がいつでも見られるようにしてある。訓練は毎月1回、必ず行っている。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		2		月1回行っている。子どもたちに恐怖心を与えず、訓練に慣れるよう配慮しながら行っている。一学期は、園内の避難訓練。二学期は園外での避難訓練。三学期は防災頭巾を使用する等段階的に行っている。職員は役割分担し、報告書に記録している。
	満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			ポッポに行くことが楽しいようです。手振りや公園などいろいろなところに連れて行ってもらえるのがうれしいです。成長と共に、友達のことでも本人が困ってしまう場面も出てきましたが、先生のことが好きなので先生と楽しく遊んでいます。行ってしまうば遊んでいると思いますが、朝は切り替えが苦手なので嫌がったりします。
㉓ 事業所の支援に満足しているか		13				定員があるので仕方ないと思いますが、週5日通えるようになるとうれしいと思います。	