

2018（平成30）年度 事業報告書

社会福祉法人山鳩会
みどりの森

1. 理念・方針

（1）法人理念

①障がいがある人に…

自分の持っている力を発揮しながら、普通の生活を営み、自らが社会に価値のあるものである事に気づき、自己実現していけるよう支援する。

②障がいがある人の家族に…

障がいがある人への思いを受け止め、それを実現していく。

③援助者には…

障がいがある人と共に歩みつつ、自己実現を図るために必要なサービスを提供し、常に向上的である人材に育てる。

④地域の方に…

共に生きていく環境を実現するために、お互いにメリットのある関わりを築いていく。

（2）中期目標（平成29年度～平成31年度）

地域に根付いた生産活動や、さまざまな自治会行事・活動に参加しながら、認め合い、地域の社会資源としての存在感を発揮できるようになる。

（3）基本方針

①地域の行事に参加しながら、グリーンバンドなどを通して盛り上げる工夫を行なう。また、有益な社会資源としての役割を担えるよう努める。

- ・昨年以上に声を掛けられ、祭りの盛り上げに貢献することができた。
- ・グリーンバンドと自主販売はみどりの森の柱になった

②昨年拡大してきた焼き菓子（自主製品）について、品質の向上や付加価値を高めるよう努めながら販売先との関係を維持できるよう努める。

- ・市の地域創生事業のアドバイスも受け、ラッピングや商品のアレンジができ、付加価値を上げることができつつあると感じられる。
- ・販売先も増え、数量も増えてきている。今後価格の調整が必要。品目を絞って効率よく収益が上がると良い。

③地元の畑で地域の人と関わりながら、一連の農作業体験を通していろいろな事を学び、健康な心身を作る。

- ・種まき、草取り等行ったが、予定していたほどには収穫できず、地域に還元できるほどに至らなかった。
- ・作業を通して、地域の方達から教えられることも多く、交流できた。

④継続して通所できるよう、健康の維持・増進と病気の早期発見に努める。

- ・婦人科のマンモグラフィーを受診できた。また毎月の体重・血圧測定も時間をとってできたことがよかった。
- ・初めて30歳以上の希望者に対し大腸検査を実施できた。
- ・健診、検温、マッサージなど健康維持に努めた。
- ・百日咳があった。肥満も注意していきたい。

⑤就労している人が継続して働くことができるよう支援していくと共に、これから希望する人に、短時間就労などニーズに応じた職場開拓も行なっていく。

- ・就労している人は継続できた。本人の希望する行事など、必要に応じて年休申請も行えるようにアドバイスできた。また1名は新たな仕事に転職し、収入を増やすことができた。
- ・就労者に賞状を渡すなど、本人の頑張りを評価し他の利用者に知ってもらえた。
- ・新規就労1名できた。

2. 施設概要

- (1) 施設種別 指定障害福祉サービス事業（就労継続支援B型）
- (2) 利用定員 31名（平成30年度現利用者数36名）
- (3) 開所年月 平成21年4月
- (4) 施設規模 敷地面積
延床面積 178.86㎡
建物構造 鉄骨造り（地上2階1階使用）
賃貸区分 （土地・建物）民間より賃借

3. 職員構成

(1) 雇用契約あり

職 種	配置人数
管理者	1名
サービス管理責任者	1名（兼務）
支援員（常勤職員）	4名
保育士（常勤職員）	0名
調理員（常勤職員）	0名
事務員（非常勤職員）	1名
支援員（非常勤職員）	7名
保育士（非常勤職員）	0名
調理員（非常勤職員）	3名
看護師（非常勤職員）	0名
理学療法士（非常勤職員）	0名
作業療法士（非常勤職員）	0名
合 計	16名

(2) 嘱託

医師	(4回/年)	1名
看護師	(0回/年)	0名
理学療法士	(4回/年)	1名
作業療法士	(0回/月)	0名
合 計		2名

4. 利用者状況

(1) 障害程度

	1	2	3	4	なし	合計
愛の手帳	1名	12名	15名	8名	0名	36名
身障手帳	4名	1名	0名	0名	0名	5名
精神保健手帳	0名	0名	0名	0名	0名	0名

※身障手帳、精神保健手帳と重複

(2) 年齢構成 (平均年齢 34.7歳)

	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60歳以上	合計
男	0名	9名	6名	8名	0名	0名	23名
女	0名	5名	5名	2名	0名	1名	13名
合計	0名	14名	11名	10名	0名	1名	36名

最低年齢 男…22歳 女…22歳 最高年齢 男…49歳 女…76歳

平均年齢 男…34.7歳 女…34.7歳

(3) 担当福祉事務所

東村山市	清瀬市	杉並区	合計
34名	1名	1名	36名

(4) 障害程度区分

区分	1	2	3	4	5	6	未定	合計
人数	0名	3名	7名	6名	6名	0名	14名	36名

(5) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
退所者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月末数	34	34	34	34	34	35	36	36	36	36	36	36	421
延べ日数	748	782	748	782	782	748	828	770	805	735	720	828	9276
延べ人数	686	694	675	706	666	677	746	707	746	646	653	762	8364
出席率(定員)	100.6	97.3	99.0	99.0	93.4	99.3	109.4	103.7	104.6	99.2	105.3	106.9	101.5
出勤率(現員)	91.7	88.7	90.2	90.3	85.2	90.5	90.1	91.8	92.7	87.9	90.7	92.0	90.2

5. 日課

(1) 月～金曜日

時間	内容
8:30～9:00	朝礼・ウォーキング・ストレッチ
9:00～12:00	作業
12:00～13:00	昼食・昼休み
13:00～15:30	作業
15:30～15:45	清掃
15:45～16:00	終礼・帰宅

(2) 土曜日

8:30～9:00	朝礼・ストレッチ
9:00～11:20	作業
11:20～11:30	作業片付け
11:30～12:00	昼食・終礼・帰宅

※状況により変更あり

6. 重点目標

(1) 地域の有効な社会資源としての役割を担う。

- ①地域のボランティアを受け入れると共に地域のサークルと連携し、相互に利益のある関係を築く。
 - ・地域のボランティアは新たに増やすことはできなかった。実習を終了した学生が、いろいろな行事にボランティアとして参加してくれた。
 - ・ボランティアの方々がみどりの森に来てくれることを喜んでくれており、良好な関係が築けた。
- ②地域参加の形として、施設全体でにぎやかに参加し地域の行事を盛り上げながら、グリーンバンドの活用、焼き菓子や野菜販売などを通して地域に有効な事業所となるよう関係を作っていく。
 - ・雨で参加できなかった行事もあったが、新しいイベントにも参加し、盛り上げることができた。
 - ・出演依頼が増えた場合、出演イベントを選択していく必要もあると思われる。
 - ・諏訪神社の例大祭に山車引き参加できた。来年以降ぜひ行事化したい。
- ③みどりの森便りを適宜発行し、掲示板も活用して情報を発信していく。また法人の広報紙等を用いて法人全体の活動も知って頂けるよう努める。
 - ・担当が変わり、内容に少し変化を加えることができた。法人全体としてはフェイスブックに1ヵ月に2回アップすることができた。
 - ・イベントなどの写真を増やし、読む人に楽しんでもらえるよう心掛けた。新コーナー「みどりの森の仲間たち」も設けた。
 - ・法人誌は回数を年3回に増やし、法人のイベント行事を伝えるようにした。
- ④環境美化に自主的に取り組み、地域貢献する。

- ・目立ったことはできなかった。
- ・地域の環境美化は取り組む回数が減った感じがある。「環境美化の日」を設けたい。
- ・ゴミ拾い、ウォーキング、落ち葉を集めて腐葉土化して畑に使用した。

(2) 健康・衛生

①定期健康診断・歯科検診・感染症予防注射・歯磨き指導・体重血圧測定その他、婦人科検診（乳がん）を行い、病期の早期発見に努めて家庭と情報を共有し、必要に応じて医療につなげる

- ・定期健康診断（ひなたの道にて）白十字病院 7/3
インフルエンザワクチン接種 10/29
歯科検診 折笠Dr. 2/14
嘱託医相談 内科（むらせ医院奥平Dr.）7/5、10/25、1/7、3/7
理学療法（栗原PT）6/16、10/24、12/8、2/23
- ・初めてのマンモ実施できなかった利用者がいた。少しずつ慣れ、次回できることを期待したい。
- ・大腸がん検査を実施できた。
- ・継続したい

②感染症予防のため、定期的に消毒し衛生環境を整える。また流行する季節には毎朝検温を行ない、健康状態を確認するなど拡散防止に努める。

- ・社協の研修に参加できた。インフルエンザ・ノロの時期には感染防止に消毒を徹底した。
- ・消毒、検温は定期的実施できた。
- ・継続したい

③理学療法士による個々のプログラムの実施等で身体機能の維持向上を図りながら、マッサージや講師を招いての笑いヨガ、ダンスなどリラクセスでき楽しめる時間を作る。

- ・対象者を絞らず、全員が受けられるようにした。笑いヨガは行った。
- ・マッサージは好評だった。ほとんどの利用者が利用できた。
- ・PTからも身体機能の維持向上のアドバイスを受けた。
- ・身体を動かす事が苦手な方が少ない事は効果があると思える

④作業開始前に個々の状況に合わせて地域周辺をウォーキング、ストレッチして身体を動かす。

- ・暑い時期を除き、ウォーキングを実施できた。外歩きできない時も室内でストレッチを行ない、習慣にできた。
- ・ウォーキングの速度を個々に合わせて有効に実施出来なかった。効果を狙って対象を絞るなど、次年度は工夫したい。
- ・ウォーキングは夏場の様子を見つつ実施時期の変更を行なった。

(3) 作業・就労活動

①焼き菓子の付加価値を上げるよう試み、販売先との関係を維持できるよう努める。

- ・講師のアドバイスを受け、付加価値を上げる試みはできつつある。

②農作業について、指導を受けながら収穫量・品質共に安定した生産ができるよう努め、地域に貢献できるようなイベントを実施する。

- ・収穫の時期・収穫量の関係で、地域に貢献できるイベントは実施に至らなかった。
- ・計画的でなかった。

③現在就労している人が継続して働き続けられるよう、関係機関と連携しフォローしていく。
またニーズに応じて外部実習や短時間雇用の開拓・支援を行なう。

- ・企業との間に入り、関係を保つことができた。また、新たな就労先を開拓する事ができた。
- ・新規の利用者にはつながらなかった

④業者との良好な関係を継続し、安定した工賃収入が得られるようにしていく。

- ・室内作業を多く受注しすぎたように感じられることがたびたびあった。
- ・良好な関係は継続できている。他の作業とのバランスを考慮しながら作業量を検討し、パンクするほど受けないようにしたい。

事業所内活動

(単位:円)

	受注・納品先	作業内容	稼働日	参加者	平成 29 年度収入	平成 30 年度収入
自主製品	ハナショウブ・ 白十字ホーム・ 豊島屋・産業祭他	焼き菓子	週 2 回	10 名	1,137,960	1,098,105
清掃事業	西武・武蔵野パート ナーズ	中央公園清掃	月 9 回	8 名	732,500	740,000
	白十字ホーム・ ハトホーム	施設内の草取り	月 6 回	8 名	61,710	99,840
	東京都	多摩北部枝葉運搬	月 4~8 回	全員	0	723,276
受託事業	(福)平成の里	封入・シール貼り	随時	全員	1,236,517	1,212,775
	(株)新日本包装	箱折り・組み立て	随時	全員	279,002	413,619
	(株)プロメディア	封入・シール貼り	随時	全員	495,185	589,982
	(株)八基通商	食品包装	随時	全員	5,420	4,680
	(株)新光	ダンボール組立て	随時	全員	125,000	80,000
	(株)Eネクスト	封入	随時	全員	149,429	82,019
	ぱど	ポスティング	随時	全員	58,725	51,854
	かきの木農園	農作業	随時	全員	116,025	99,690
その他事業	市内・近隣地域	古紙・リサイクル品 回収	週 2~3 回	8 名	2,863,906	2,690,114
	ミニバザー	リサイクル販売	月 2 回	8 名	903,217	433,947
小 計①					8,164,596	8,319,901

パート・アルバイト

(単位:円)

	受入先	作業内容	稼働日	参加者	平成 29 年度収入	平成 30 年度収入
パート契約	ライフサポートつばさ	清掃	週 5 日	1 名	584,175	319,845
パート契約	セイコー物流	倉庫業務	週 5 日	1 名	931,029	961,483
パート契約	ケイシン	資源回収	週 2 日	1 名	113,565	0
パート契約	ハーベスト	給食食器洗浄	週 5 日	1 名		468,330
小計②					1,628,769	1,749,658
合計①+②					9,793,365	10,069,559

工賃支払実績

(単位:円)

	総額	平均額	最高額	最低額	パート・アルバイト
4月	542,540	15,957	25,410	3,240	80,159
5月	423,980	12,470	18,550	2,260	157,915
6月	340,420	10,012	13,570	1,870	93,114
賞与	364,000	10,706	14,000	5,000	
7月	341,270	10,037	14,240	2,440	141,419
8月	340,010	10,000	15,020	1,930	126,803
9月	344,230	10,124	15,200	1,500	134,001
10月	357,530	10,516	15,750	2,010	132,981
11月	369,860	10,274	15,470	1,980	193,178
12月	377,520	10,487	17,710	2,610	193,647
賞与	362,000	10,056	14,000	4,000	
1月	629,020	17,473	26,920	4,570	162,525
2月	552,510	15,348	25,160	1,690	166,466
3月	432,010	12,000	18,280	2,350	167,450
合計	5,776,900	155,460	249,300	37,450	1,749,658
平均	481,408	12,955	20,775	3,121	13,788

※パート・アルバイトについては本人へ直接支給される。

(4) 給食

- ①自治会で利用者本人から出た意見をメニューに反映しながら、選択給食も充実させていく。
 - ・マドンナでのパン購入など、利用者が楽しく参加できた。
 - ・ききとりは時間をかけたい。
- ②四季を感じながら楽しく美味しく食べられるよう装飾や演出を行う。
 - ・あまり季節感を感じられなかった。
 - ・貼り絵などで四季の雰囲気を出していてよかった。
 - ・装飾、演出はできた。
- ③自分たちで栽培・収穫した野菜を給食に取り入れ、野菜の季節や栄養を理解できるよう説明していく。
 - ・給食に取り入れているが利用者が理解しているかやや疑問が残る。献立などでアピールしてもっとわかるようにしたい。

④ 栄養基準量 (一人当たりの栄養基準量)

熱量	蛋白質	脂肪	カルシウム	ビタミン			
				A	B1	B2	C
799Kal	22.7g	23.4g	181mg	367 μg	0.7mg	0.5mg	56mg

(5) 自治会活動

利用者が日々感じている事を発信する場を提供し、要望などを具体化するための支援を行なう。また自分の意見が取り上げられるという体験を通し、みどりの森の日課に興味を持ち積極的に過ごす事ができるよう支援していく。

- ・行事で利用者が司会を務めるなど、前に出る機会が増えた。
- ・考え、グループで伝え、グループで発表する形にした。納会で振り返る事、納会実行委員を提案したい。

(6) 行事

①クラブ活動（隔月実施）

種 目	主な活動場所	結 果
ボウリング	久米川ボウル	5/11, 7/20, 9/21, 11/2, 11/16, 1/11, 1/25 2グループに分かれて実施した。スコアの目標も設定し、意欲的に楽しめた。
軽運動	航空公園、ボウリング、八国山	5/25, 7/13, 9/7 毎回変えて色々な体験ができるよう考慮した。
カラオケ	ビッグエコー	5/25, 7/6, 9/14, 11/30, 1/25
音楽・料理	自治会館・みどりの森食堂	5/25, 7/27, 9/28, 11/30, 2/22 ボランティアを招いて自治会館で季節の歌を歌った。皆楽しんで参加でき、料理班もできるだけ自分で作れるメニューを考え、歓談しながらお茶会を行うことができた。
買い物	イトーヨーカドー イオンモール	11/16, 2/22 初めての試みだったが自分で選ぶことに対し、各々積極的に実施しており、満足感を得られた様子だった。
お風呂	お風呂の王様 他	5/11, 7/27, 9/28, 11/2, 1/11 参加者はのんびりリラックスでき、楽しめている。一般利用客に迷惑がかからないメンバーで行く必要あり

② 年間行事

日付	内容	場所	目的	人数
4/7	お花見散策	八国山周辺	新しい利用者・職員と親睦を深める	32名
4/27	日帰りバス旅行	茨城県大洗	利用者・保護者・職員の親睦を深め利用者の情報収集に努める	55名
5/17~18	宿泊旅行「両国・上野」	都心方面	宿泊しないとできない体験を小グループで行ない、仲間と協力する事を育む。またさまざまな選択をすることで自分の気持ちに向き合い自主性を高める。	23名
6/10	Tボール大会	化成小校庭	Tボールを通じ、地域の方々と交流し情報交換を行なう。またみどりの森の自主製品を知ってもらう。	31名
8/10	暑気払い	東村山ぶどう園	季節に合った体験を通し、利用者・保護者との親睦を図る	61名
9/9	諏訪町運動会	化成小学校	地域交流、体力作り	38名
9/12	G外出「サンシャイン」	池袋・サンシャイン	展望台、水族館を見学する行程の中で、各利用者が希望する事を、見学行動コースに反映させる	7名

9/27	G外出「サンシャイン」	池袋・サンシャイン	展望台、水族館を見学する行程の中で、各利用者が希望する事を、見学行動コースに反映させる	7名
10/14	八国山フリーマーケット	白十字ホーム	市内の福祉関係者と交流して関係を広げると共に、グリーンバンド発表の場とする。さらに自主生産品の販売を通してみどりの森に来て頂くきっかけを作る	40名
10/22	G外出「温泉」	宮沢湖温泉	宮沢湖周辺散策と温泉を楽しむ	5名
10/24	G外出「中野散策園」	中野	日常生活の糧にするため、外出を自らの希望を反映させたコースを作り、仲間同士で行動する	11名
11/3	共催運動会	八坂小学校	身体を動かしながら各施設の交流を図る。また昼休みはグリーンバンドの発表の機会として活用する。	50名
11/8~9	宿泊旅行「箱根」	箱根方面	宿泊しないとできない体験を小グループで行ない、仲間と協力する事を育む。またさまざまな選択をすることで自分の気持ちに向き合い自主性を高める。	16名
11/25	ふれあいカーニバル	福祉センター	地域の祭りをグリーンバンドが盛り上げる役割を担うと共に、自主製品販売を通して活動を知っていただき、地域に貢献する	15名
12/9	福祉の集い	東村山中央公民館	地域の祭りをグリーンバンドが盛り上げる役割を担うと共に、自主製品販売を通して活動を知っていただき、地域に貢献する	15名
12/22	クリスマス忘年会	みどりの森	日頃作業を頑張っている利用者、お世話になっているボランティアを招き、ゲームやクリスマスメニューを食べながら楽しい一時を過ごして親睦を深める	50名
1/13	成人を祝う会	中央公民館	卒業後の節目を祝う	30名
1/9	G外出 観劇「アラジン①」	電通四季劇場(汐留)	観劇をメインとし、当日各々役割を遂行しながらミュージカルを楽しむ	8名
1/26	施設まつり	みどりの森	地域交流と相互理解。バザー品等販売	57名
1/28, 2/5	防災体験	立川防災館	社会資源を利用し実践的な防災体験を行なう	47名
2/11	G外出 観劇「アラジン②」	電通四季劇場(汐留)	観劇をメインとし、当日各々役割を遂行しながらミュージカルを楽しむ	8名
3/9	納会	サンパルネ	1年間の総括	78名

7. 防災訓練

(1) 防災

①災害時の利用者の安全を図るため、防災計画に基づき月1回防災訓練を実施する他、年に1回防災館でのリアルな防災体験に参加して意識を高める。また災害備蓄食料を使った防災体験も年間計画に盛り込んでいく。

- ・パターンに慣れてしまった。工夫が必要

②地域の自治会、福祉協力員等関係機関と連携し、非常時に相互支援ができる協力体制をとる。

- ・地域にみどりの森を知っている人は増えたが、非常時に相互支援できる体制はまだとれなかった。

(2) リスクマネジメント

①事故対応マニュアルを施設内に掲示すると共にワゴン車・トラックにも常備し、緊急時に対応できるよう努める。

- ・12月トラックが搬送先で故障、施設に連絡を取り無事に対応できた。
- ・接触事故にあった。

②施設内のリスク軽減のため、安全な環境作りのための整理整頓を実施する。

- ・常に整理整頓を心掛け、ゴミ出しも出し忘れないよう努めた。
 - ・作業の部材の整理整頓は実施できた。完成したのも可能な限り早めに出荷し、スペースを確保した。
 - ・効果的にもっとできると感じた。
- ③救急救命講習のほか日常のケガ対応についての講習会を行ない、すべての職員がさまざまな状況に対応できるよう努める。
- ・てんかん発作、C型肝炎などについて情報共有を行なうなど対応できるよう努めた。
 - ・現在はできていない。早期に計画を立てたい。

8. 実習生の受け入れ

- (1) 特別支援学校・在宅者の受け入れを行ない将来の進路選択につながる機会を提供する。
- ・2名受け入れを行なった
- (2) 大学からの実習を受け入れ、将来福祉の職場で働く人を増やすよう育成に努める。
- ・介護体験などその後の行事（運動会）へのボラ参加につながった人が3名。利用者も喜ぶので、次年度もぜひ実施したい。学生にとっても良い体験になっている。
- | | | | |
|------------|-----|---|-----|
| 介護等体験 | 5日間 | × | 23名 |
| 市立2中より職場体験 | 2日間 | | 2名 |

9. 父母会、親の会との連携

(1) 父母会

- ①保護者会を開いて（月1回）施設に対する理解を深め、協力頂けるよう努める。
- ・昨年より行事等の写真で説明するなど、利用者の様子を具体的にイメージしていただける工夫を行なった。また保護者の質問に理事長・副理事長が来所してお話し頂く機会も設けた。
- ②個別面談（年1回）や保護者参加の行事を通して、相互に情報交換と交流を図る。
- ・個別面談では普段会えない保護者とも情報交換や交流が図れる良い機会になっている。
- ③みどりの森便りを月1回発行し、施設での日常の様子を伝えていく。
- ・便りでは写真など、楽しさが伝わるよう心掛けた。「みどりの森の仲間たち」の新コーナーも設けて一人でも多く読んでもらえるよう心掛けた。

10. 職員研修

- ①福祉職員として現場で活かせる専門分野の知識や技術を習得すると共に、一社会人として知っておくべき常識やビジネスマナーも習得する。
- ・感染症の研修に参加できた。
 - ・ビジネスマナーなど忘れてしまいがちなことを再確認する良い機会になった。
- ②研修部会を中心にした全体研修会で法人の方針などを確認すると共に、施設間の交流や情報交換を行なう。
- ・てんかん発作の講演など新しい情報を知る機会になった。法人全体で交流する良い機会。

研修名	実施日	主 催	実施場所	参加者
全体職員研修	4月5日	社会福祉法人山鳩会	ひなたの道	全員
栄養管理講習会	5月28日	東京都多摩小平保健所	東京都多摩小平保健所	岩崎豊子
全国知的障害関係施設長等会議	7月4日 ～5日	日本知的障害者福祉協会	東京国際フォーラム	真崎ひろみ
防火・防災管理新規講習	7月9日 ～10日	東京消防庁	立川都民防災教育センター	小嶋啓介
自閉症スペクトラム症の特性と支援を学ぶ	7月14日	居宅サービスネットワーク	滝野川学園	前森直美
工賃アップセミナー	7月27日	公益社団法人 ヤマト福祉財団	全社協 灘尾ホール	小嶋啓介
焼き菓子研修	9月3日	フランス洋菓 シェ シブヤ	フランス洋菓 シェ シブヤ	前森直美 井上典子 真崎ひろみ
福祉施設における災害対策の新しいかたち	9月6日	東京都福祉施設士会	淑徳大学 東京キャンパス	真崎ひろみ
食品の適正表示推進者育成講習会	9月11日	東京都福祉保健局	練馬区文化センター	前森直美
感染症の基礎知識と予防策	9月19日	東京都社会福祉協議会 知的発達障害部会	飯田橋セントラルプラザ	河内るみ子
全体職員研修	10月4日	社会福祉法人山鳩会	ひなたの道	全員
社会福祉法人みどりの町職員派遣	10月14日 ～20日	東京都社会福祉協議会	広島県三原市みどりの町	田中英史
災害ボランティア	10月19日 ～21日	倉敷市災害ボランティアセンター	岡山県倉敷市	大竹正人
安全運転管理者講習	11月15日	東京都交通安全協会	東村山市立中央公民館	田中英史
食品衛生の最新情報と食中毒防止	12月7日	東京都多摩小平保健所	多摩小平保健所	福嶋孝子
平成30年度東京都工賃アップセミナー	12月20日	株式会社インサイト	東京都福祉保健局病院経営本部研修センター	小嶋啓介
個別支援計画を再考する	1月30日	東京都障害者通所活動施設職員研修会	国立オリンピック記念青少年総合センター	前森直美
食品の表示講習会の概要	2月15日	東京都福祉保健局	たましんRISURUホール	白水楓子
食品の適正表示推進者育成講習会	3月6日	東京都福祉保健局	都庁第一庁舎	井上典子

11. 会議

種 目	回 数	内 容
職員会議	1回/月	行事实施、C対応等について
評価・アセスメント会議	2回/年	アセスメントの見直し、支援計画について検討
給食会議	1回/月	自治会等で出た利用者による希望メニューの検討、課題等
ケース会議	3ケース/月	ケース個々について検討
生活・作業場面会議	1回/月	各場面等について課題・検討
自主生産会議	1回/月	自主生産について検討

12. 苦情解決、個人情報保護、権利擁護、セクシャルハラスメント防止

(1) 苦情解決

- ①規定に基づき問題が発生した時は親切丁寧迅速に対応し、問題解決にあたる。
- ②担当窓口及び第三者委員を設置し、丁寧に対応する。

(2) 個人情報保護

規定、個人情報提供同意書に基づき、個人の情報を提供する際は慎重に取り扱い、データの管理を適切且つ安全に取り扱う。

- ・個人情報についてはシュレッダーにかけて外部にでないよう取り扱った。

(3) 虐待防止

法人研修部会を中心に取り組み、また担当者を設置して利用者の人権を守り、主体性を尊重した支援を行なう。

(4) セクシャルハラスメント防止

男女一人ずつ担当者を設け、防止・対応にあたる。

苦情解決

	氏名	連絡先
責任者	真崎 ひろみ	042-395-3210
担当者	大竹 正史	042-395-3210
第三者委員	赤木 ふき子	042-395-3210

セクシャルハラスメント

	氏名	連絡先
責任者	真崎 ひろみ	042-395-3210
担当者（男性）	大竹 正史	042-395-3210
担当者（女性）	前森 直美	042-395-3210

虐待防止

	氏名	連絡先
責任者	真崎 ひろみ	042-395-3210
担当者	前森 直美	042-395-3210

14. 人事考課

目標面接	中間面接	10月
	期末面接	3月
振り返りシート		3月